

ZASADY REKLAMACJI W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Wstęp: Niniejsze zasady określają procedurę reklamacji produktów zakupionych w naszym sklepie internetowym (dalej "Sklep"). Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
2. Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można zgłaszać przez formularz kontaktowy na stronie Sklepu lub pisemnie na adres siedziby Sklepu. W reklamacji należy podać dokładne dane kontaktowe oraz opis problemu z produktem.
3. Terminy rozpatrywania reklamacji: Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od ich otrzymania. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji od klienta, termin ten może ulec wydłużeniu.
4. Ostateczne rozstrzygnięcia: Reklamacje rozstrzygane są indywidualnie, biorąc pod uwagę okoliczności każdej sprawy. Możliwe rozwiązania to: wymiana produktu, naprawa, zwrot pieniędzy lub odrzucenie reklamacji.
5. Odpowiedzialność: Sklep odpowiada za wady fizyczne produktów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi. Sklep nie odpowiada za szkody wynikłe z nieprawidłowego użytkowania produktów przez klienta.
6. Zakończenie: Niniejsze zasady stanowią integralną część regulaminu Sklepu i obowiązują wszystkich klientów. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta.